

Toimitusehdot, projekti-/ toimeksiantokohtainen

1. Toimitusehtojen soveltaminen

Nämä ehdot koskevat kaikkia tarjouksessa mainittuja ja toimitettavia tutkimus-, koulutus- ja konsultointipalveluja, ellei kirjallisesti toisin sovita, projekti/toimeksiantokohtaisesti.

Asiakkaan kirjallinen/sähköinen tilaus tarkoittaa näiden ehtojen hyväksymistä, ellei erillistä kirjallista sopimusta ole laadittu.

2. Palvelun laajuus

Palvelun sisältö, aikataulu ja tavoitteet määritellään tarjouksessa. Muutokset sovitaan kirjallisesti ennen toimeksiannon aloittamista tai sen aikana.

Tarjottu hinta sisältää yhden (1) työn korjauksen. Palveluntoimittajalla on käytettävissään kohtuullinen aika korjauksen tekemiselle. Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen tai hyvitykseen kyseisestä virheestä tai puutteesta johtuen. Ellei muuta sovittu, korjaukset/muutokset toteutetaan tuntihinnoittelu perustein.

3. Asiakkaan vastuut

Asiakas sitoutuu tarjoamaan viipymättä ajantasaiset tiedot, resurssit ja kontaktit, joita toimeksiannon toteuttaminen edellyttää. Asiakas vastaa oman organisaationsa päätöksenteosta, toiminnasta, vahingoista ja sisäisestä viestinnästä.

Asiakas sitoutuu muutoinkin myötävaikuttamaan palvelun toteuttamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat asiakkaan määrättävissä tai hallinnassa.

Asiakas vastaa palveluntarjoajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista ja siitä, että asiakas omalta osaltaan tekee tarvittavat päätökset viivytyksettä.

4. Palveluntoimittajan vastuut

Palveluntarjoaja sitoutuu suorittamaan tarjouksessa ja tilausvahvistuksessa sovitun palvelun sovitussa ajassa, parhaan kykynsä ja taidon mukaan, edellyttäen asiakkaan toimineen velvollisuuksiensa mukaisesti tehtävän suorittamiseksi tarvittavan tiedon ja resurssien osalta.

Siltä osin kuin näissä toimitusehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan tähän sopimukseen konsulttitoiminnan yleisiä sopimusehtoja KSE 2013.

Mikäli KSE 2013 -ehdot ovat joltain osin ristiriitaiset näihin LECLOOP Oy:n ehtoihin nähden, sovelletaan siltä osin ensisijaisesti näitä LECLOOP Oy:n ehtoja.

5. Toimitusaika ja viivästyks

Toimeksiannot toteutetaan sovitun aikataulun mukaisesti. Mikäli toimitus viivästyy palveluntarjoajasta riippumattomista syistä (esim. asiakkaan viivästyks, odottamattomat esteet), pidätämme oikeuden aikataulun ja sekä tarjotun /tilatun palvelun hinnoittelun tarkistamiseen.

Sopijapuolet eivät vastaa sopimusvelvollisuuksiensa täyttämisestä, mikäli ylivoimainen este (force majeure), jota sopijapuolet eivät ole voineet ottaa huomioon sopimusta tehtäessä, estää tai oleellisesti vaikeuttaa sopimusvelvollisuuksien täyttämisen. Tällaisia esteitä ovat mm. lakko, työsulku, tulipalo, pandemia, sota ja liikekannallepano.

Sopimuspuolen, joka tahtoo vedota ylivoimaiseen esteeseen, tulee välittömästi ilmoittaa kirjallisesti toiselle sopijapuolelle tällaisesta syystä samoin kuin sen lakkaamisesta.

Mikäli ylivoimainen este kestää tai on perusteltua odottaa sen kestäväen kauemmin kuin kaksi kuukautta on kumpikin sopijapuoli oikeutettu purkamaan sopimuksen välittömästi.

6. Maksuehdot

Maksuehto on 7 päivää netto, ellei tarjouksessa toisin mainita.

Viivästyskorko määräytyy korkolain (633/1982) 4.1 §:n mukaisesti (Suomenpankki.fi). Osatoimitukset voidaan laskuttaa vaihteittain.

7. Luottamuksellisuus

Kaikki asiakasta ja palveluntarjoajaa koskevat tiedot käsitellään luottamuksellisesti. Molemmat osapuolet sitoutuvat olemaan luovuttamatta tai hyödyntämättä toisen osapuolen luottamuksellista tietoa ilman kirjallista lupaa.

Tämän pykälän mukainen salassapitovelvollisuus sitoo sopijapuolia senkin jälkeen, kun tämän sopimuksen voimassaolo on muuten lakannut.

Toimitusehdot, projekti-/ toimeksiantokohtainen

8. Tietosuoja ja GDPR

Mikäli toimeksiannon yhteydessä käsitellään henkilötietoja, molemmat osapuolet sitoutuvat noudattamaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) ja muuta sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä.

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin ja vain niin kauan kuin se on tarpeen. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että se omalta osaltaan on informoinut rekisteröityjä asianmukaisesti ja varmistanut laillisen käsittelyn perusteet.

9. Immateriaalioikeudet

Tekijänoikeudet ja kaikki muut immateriaalioikeudet toimeksiannon suorittamiseen käytettyihin palveluntarjoajan raportteihin, analyysihin, koulutusmateriaaleihin, asiakirjoihin, aineistoihin, materiaaleihin, konsepteihin, työmenetelmiin, työkaluihin, ratkaisuihin, toimintatapoihin ja muihin dokumentteihin kuuluvat yksinomaisesti palveluntarjoajalle eivätkä ne missään tilanteessa sisälly asiakkaalle toimitettaviin tuloksiin.

Tekijänoikeudet ja kaikki muut immateriaalioikeudet palvelun yhteydessä syntyviin asiakkaalle toimitettuihin raportteihin, analyysihin, koulutusmateriaaleihin, asiakirjoihin, aineistoihin, materiaaleihin, konsepteihin ja muihin mahdollisiin dokumentteihin ja työn tuloksiin ja palveluntarjoajan niihin tekemiin muutoksiin kuuluvat yksinomaisesti palveluntarjoajalle. Asiakkaalla on oikeus käyttää tuloksia omassa sisäisessä toiminnassaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä tai luovuttaa tuloksia kenellekään kolmannelle osapuolelle, ellei sopijapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

10. Muutokset ja peruutukset

Mikäli asiakas haluaa peruuttaa tai siirtää toimeksiannon, tulee siitä ilmoittaa kirjallisesti vähintään (seitsemän) 7 päivää ennen sovittua aloituspäivää. Myöhemmistä peruutuksista veloitetaan 50 % sovittusta kokonaishinnasta. Aloitetuista projekteista veloitetaan koko sovittu summa.

Mikäli työn ensimmäisen vaiheen palvelu (esim. Alkuselvytys/tutkimus toimeenpanoa/ toteutusta edeltävä työ) on tarjottu alennetulla hinnalla, huomioiden alustavasti sovittu jatkotilauksen, ja kyseinen jatkotilaus peruutetaan, laskutetaan ensimmäisen vaiheen selvitystyö täydestä hinnasta.

11. Vastuunrajoitus

Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten liiketoiminnan menetyksistä tai mainehaitoista. Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu vain maksetun palveluhinnan arvonlisäverottomaan määrään.

12. Palvelun tarjoajan oikeus muutoksiin.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelua tai muokata palvelun ehtoja viranomaisten pyyntöjen ja määräysten mukaisesti ja/tai palveluntarjoajan päätöksestä/tarpeesta.

13. Sopimuksen päättäminen

Jos sopijapuoli joutuu konkurssiin, lakkauttaa maksunsa tai rikkoo sopimusta merkittävällä tavalla, toinen sopijapuoli on oikeutettu purkamaan tämän sopimuksen.

LECLOOP Oy voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Sopijapuolen, joka tahtoo purkaa sopimuksen toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksen perusteella, tulee tästä viivytyksettä ilmoittaa sopimuksen rikkoneelle sopijapuolelle ja kehottaa tätä korjaamaan sopimuksenvastaisuus 30 päivän kuluessa tai muussa asian laatuun nähden kohtuullisessa ajassa. Ellei kehotuksen saanut sopijapuoli korjaa määrääjän kuluessa sopimuksen vastaisuutta eikä sitä voida pitää vähäisenä, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus.

14. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten keskinäisin neuvotteluin. Mikäli sovintoa ei saavuteta, ratkaistaan riita Helsingin kärjäoikeudessa.